enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0342903-5**

**FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 132262273-6**

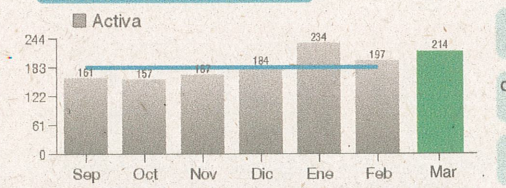
## CLIENTE

**VICENTE ERNESTO CASTRO MESA**
CL 22 D NO 18 56 AP 201
APTO NO 201
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 3624 / 018-30071766

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

## COMPORTAMIENTO CONSUMO




**VALOR kWh APLICADO** $862,37

**CONSUMO DIARIO:** 7,38 kWh

**VALOR DIARIO:** $5.784

**PERÍODO FACTURADO:** 08 FEB/2024 A 07 MAR/2024

**DÍAS FACTURADOS:** 29

**CONSUMO MES** 214 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 183 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Zona Privada **Enel.**

**Regístrate en la Zona Privada de la web o en la App Enel.**

Al registrarte podrás realizar trámites en línea como:

- Descargar y pagar tu factura
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público
- Generar convenios de pago y muchas otras solicitudes.

Escanea y regístrate:

O descarga nuestra App Enel Clientes Colombia

GET IT ON Google Play

Download on the App Store



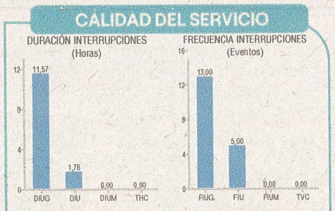
## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| **CLASE DE SERVICIO:** | Residencial |
| **ESTRATO:** | 3 |
| **CARGA kW:** | 8,00 |
| **FACTOR:** | 1 |
| **RUTA REPARTO:** | 30004084033624 |
| **RUTA LECTURA:** | 34084050100 |
| **MANZANA DE LECTURA:** | MS00610332 |
| **MEDIDOR NO:** | 018-30071766 |
| **MEDIDOR NO:** | 018-30071766 |

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Gestiona tu cuenta de energía y realiza tramites del servicio en línea. Regístrate gratis
https://www.enel.com.co/es/personas/registro.html

## CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 12132TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/01 Di: 223,13 CF: 234,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,18

*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019*

## CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
315 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5 894 894 denuncias@enel.com |

**DEFENSOR DEL CLIENTE**
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

**Billetera Virtual**

Daviplata · MOVII · NEQUI · tpaga

**Corresponsales Bancarios**

CONRED · efácil · Reval · Todo Red · Bancolombia · 4-72 · MOVIRED · puntored · Sefecty

**Red Distrital**

RED CADE

**Centros de Servicio**

enel

**Almacenes de Cadena**

JUMBO · Metro

**Código QR**

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.

Escanea el código.



**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: FEB/2024
**G: $372,72 T: $49,20 D: $253,04 CV: $106,74 PR: $70,96 R: $9,72 CF: $0,00 / $862,37 Costo kWh Mes**

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 11 MAR/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

GRUPO: 11 CIRCUITO: SRZ-12132TR1 - NIVEL DE TENSIÓN: 1 - TIPO DE USUARIO: Comercial
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

| 1 Total Energía | + | 2 Portafolio Enel X | = | Total a Pagar | PAGO OPORTUNO | FECHA DE SUSPENSIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|
| $23.800 | | $0 | | $23.800 | 21 MAR /2024 | 26 MAR/2024 |

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 3278284-6

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 09 ABR /2024

**Tipo de Lectura: Real**

**Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | X | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | X | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGÍA ACTIVA FP | 7.789 | | 7.766 | | 23 | | 1 | | 23 | 23 | | $862,37 | | $19.835 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $253,04 | | $0 |
| CONTRIBUCION | APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO | | | | | | | | | | | | | $3.967 |
| ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $821 DIARIOS | | | | | | | | | | | | SUBTOTAL: | | $23.802 |

### Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $-2

SUBTOTAL: $-2

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $23.800

### Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $110.315

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $862,37


enel

Soy la energía y tengo mucho que contarte.
Escucha mi entrevista en el episodio 10 del podcast
"Energía para la vida"
escaneando el QR o en tu plataforma de audio favorita.

Escúchanos




NÚMERO DE CLIENTE
3278284-6

Factura de Servicios Públicos No.
132241417-3

(415)7707209914253(8020)013278284613224141 73(3900)00000000023800

PAGO OPORTUNO
21 MAR /2024

TOTAL A PAGAR
$23.800

enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **3278284-6**

**FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 132241417-3**

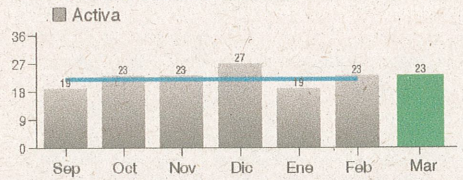
## CLIENTE

**VICENTE ERNESTO CASTRO MESA**
CL 22 D NO 18 56 AP 102
INTERNO
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 3622 / 072-152921

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

## COMPORTAMIENTO CONSUMO




VALOR kWh APLICADO $862,37

CONSUMO DIARIO: 0,79 kWh

VALOR DIARIO: $821

PERÍODO FACTURADO: 08 FEB/2024 A 07 MAR/2024

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES 23 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 22 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Zona Privada **Enel.**

**Regístrate en la Zona Privada de la web o en la App Enel.**

Al registrarte podrás realizar trámites en línea como:

- Descargar y pagar tu factura
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público
- Generar convenios de pago y muchas otras solicitudes.

Escanea y regístrate:

O descarga nuestra App Enel Clientes Colombia

GET IT ON Google Play

Download on the App Store



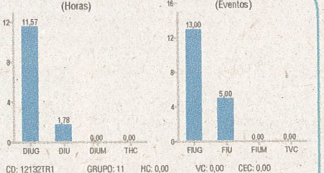
## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| CLASE DE SERVICIO: | Comercial |
| ESTRATO: | 0 |
| CARGA kW: | 3,80 |
| FACTOR: | 1 |
| RUTA REPARTO: | 30004084033622 |
| RUTA LECTURA: | 34084050098 |
| MANZANA DE LECTURA: | MS00610332 |
| MEDIDOR NO: | 072-152921 |
| MEDIDOR NO: | 072-152921 |

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Gestiona tu cuenta de energía y realiza tramites del servicio en línea. Regístrate gratis https://www.enel.com.co/es/personas/registro.html

## CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 121327R1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/01 Dt: 223,13 CF: 19,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,18

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

## CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5 894 894 denuncias@enel.com |

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

**Billetera Virtual**

Rappi pay · DaviPlata · MOVII · NEQUI · tpaga

**Corresponsales Bancarios**

CONRED · efecty · Reval · TODO1 · Bancolombia · 4-72 · MOVIRED · puntored · efecty

**Red Distrital**

RED CADE

**Centros de Servicio**

enel

**Almacenes de Cadena**

JUMBO · Metro

**Código QR**

**Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.**

Escanea el código.



**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: FEB/2024
**G: $372,72 T: $49,20 D: $253,04 CV: $106,74 PR: $70,96 R: $9,72 CF: $0,00 / $862,37 Costo kWh Mes**

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCION CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 11 MAR/2024

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en: www.enelxstore.com/co/es
sección "Comparto mi energía"
Aporte sugerido: $2.380

**Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.**

GRUPO: 11 CIRCUITO: SF27-12132TR1 - - NIVEL DE TENSIÓN: PROPIEDAD: Empresa
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

| 1 Total Energía | + | 2 Portafolio Enel X | = | Total a Pagar | PAGO OPORTUNO | FECHA DE SUSPENSIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|
| $1.095.900 | | $0 | | $1.095.900 | 21 MAR /2024 | 26 MAR/2024 |

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 3278283-4

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 09 ABR /2024

**Tipo de Lectura: Real**

**Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | X | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | X | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 43.485 | | 42.426 | | 1.059 | | 1 | | 1.059 | 1.059 | | $862,37 | | $913.253 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $253,04 | | $0 |
| CONTRIBUCION | APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO | | | | | | | | | | | | | $182.651 |

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $37.790 DIARIOS

**SUBTOTAL: $1.095.904**

### Otros cobros asociados a energía

| | |
|---|---|
| Ajustes a la decena | $-4 |
| SUBTOTAL: | $-4 |

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $1.095.900

### Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$110.315**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $862,37


enel

Soy la energía y tengo mucho que contarte.
Escucha mi entrevista en el episodio 10 del podcast
**"Energía para la vida"**
escaneando el QR o en tu plataforma de audio favorita.

Escúchanos




NÚMERO DE CLIENTE
3278283-4

Factura de Servicios Públicos No.
132241416-6

(415)7707209914253(8020)013278283413224141 66(3900)00000001095900

PAGO OPORTUNO
21 MAR /2024

TOTAL A PAGAR
$1.095.900

enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **3278283-4**

**FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 132241416-6**

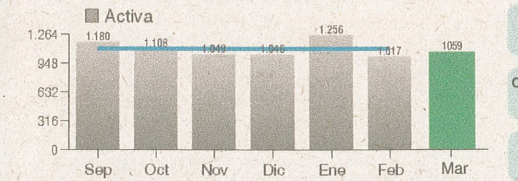
## CLIENTE

**VICENTE ERNESTO CASTRO MESA**
CL 22 D NO 18 56 AP 101
INTERNO
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 3621 / 072-161825

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

## COMPORTAMIENTO CONSUMO




VALOR kWh APLICADO: $862,37

CONSUMO DIARIO: 36,52 kWh

VALOR DIARIO: $37.790

PERÍODO FACTURADO: 08 FEB/2024 A 07 MAR/2024

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES 1059 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 1.109 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Zona Privada **Enel.**

**Regístrate en la Zona Privada de la web o en la App Enel.**

Al registrarte podrás realizar trámites en línea como:

- Descargar y pagar tu factura
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público
- Generar convenios de pago y muchas otras solicitudes.

Escanea y regístrate.

O descarga nuestra App Enel Clientes Colombia

GET IT ON Google Play

Download on the App Store



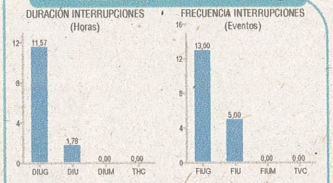
## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| CLASE DE SERVICIO: | Comercial |
| ESTRATO: | 0 |
| CARGA kW: | 3,90 |
| FACTOR: | 1 |
| RUTA REPARTO: | 30004084033621 |
| RUTA LECTURA: | 34084050097 |
| MANZANA DE LECTURA: | MS00610332 |
| MEDIDOR NO: | 072-161825 |
| MEDIDOR NO: | 072-161825 |

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Gestiona tu cuenta de energía y realiza trámites del servicio en línea. Regístrate gratis https://www.enel.com.co/es/personas/registro.html

## CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 12132TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/01 Dt: 223,13 CF: 1.256,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,18
*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019*

## CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5 894 894 denuncias@enel.com |

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

**Billetera Virtual**

Daviplata · MOVII · NEQUI · tpaga

**Corresponsales Bancarios**

CONRED · efecty · Reval · Bancolombia · El servicio de efectivo de Colombia · MOVIRED · puntored · efecty

**Red Distrital**

RED CADE

**Centros de Servicio**

enel

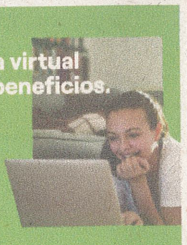
**Almacenes de Cadena**

JUMBO · Metro

**Código QR**

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.

Escanea el código.



**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: FEB/2024
G: $372,72 T: $49,20 D: $253,04 CV: $106,74 PR: $70,96 R: $9,72 CF: $0,00 / $862,37 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 11 MAR/2024

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en: www.enelxstore.com/co/es sección "Comparto mi energía"
Aporte sugerido: $109.590

**Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.**

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.086.812-8

| 1 Total Energía | + | 2 Portafolio Enel X | = | Total a Pagar | PAGO OPORTUNO | FECHA DE SUSPENSIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|
| $125.480 | | $0 | | $125.480 | 21 MAR /2024 | 26 MAR/2024 |

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0342899-4

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 09 ABR /2024

**Tipo de Lectura: Real**

**Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | X | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | X | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGÍA ACTIVA FP | 15.610 | | 15.445 | | 165 | | 1 | | 165 | 165 | | $862,37 | | $142.291 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $253,04 | | $0 |
| SUBSIDIO | Consumo a subsidiar 130,00 kWh X | | | | Valor kWh $862,3726 | X | | | Beneficio -15.00 % | | | | | -$16.816 |

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $4.327 DIARIOS

**SUBTOTAL: $125.475**

### Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $5

**SUBTOTAL: $5**

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $125.480

### Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$97.104**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %


enel

Soy la energía y tengo mucho que contarte.
Escucha mi entrevista en el episodio 10 del podcast
"Energía para la vida"
escaneando el QR o en tu plataforma de audio favorita.

Escúchanos




NÚMERO DE CLIENTE
0342899-4

Factura de Servicios Públicos No.
132262270-4

(415)7707209914253(8020)010342899413226227O4(3900)00000000125480

PAGO OPORTUNO
21 MAR /2024

TOTAL A PAGAR
$125.480

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

earth pact PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0342899-4**

**FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 132262270-4**

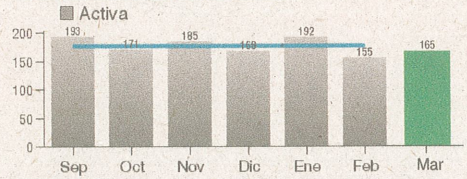
## CLIENTE

**VICENTE ERNESTO CASTRO Y OTROS**
CL 22 D NO 18 50 AP 301
APTO 301
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 3642 / 018-16026867

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

## COMPORTAMIENTO CONSUMO




VALOR kWh APLICADO: $862,37

CONSUMO DIARIO: 5,69 kWh

VALOR DIARIO: $4.327

PERÍODO FACTURADO: 08 FEB/2024 A 07 MAR/2024

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES 165 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 177 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!


Zona Privada **Enel.**

**Regístrate en la Zona Privada de la web o en la App Enel.**

Al registrarte podrás realizar trámites en línea como:

- Descargar y pagar tu factura
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público
- Generar convenios de pago y muchas otras solicitudes.



Escanea y regístrate:

O descarga nuestra App Enel Clientes Colombia

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

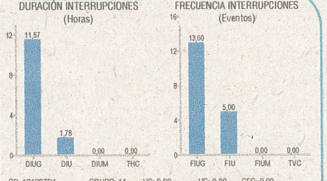

## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| CLASE DE SERVICIO: | Residencial |
| ESTRATO: | 3 |
| CARGA kW: | 3,00 |
| FACTOR: | 1 |
| RUTA REPARTO: | 30004084033642 |
| RUTA LECTURA: | 34084050118 |
| MANZANA DE LECTURA: | MS00610332 |
| MEDIDOR NO: | 018-16026867 |
| MEDIDOR NO: | 018-16026867 |

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Gestiona tu cuenta de energía y realiza tramites del servicio en línea. Regístrate gratis https://www.enel.com.co/es/personas/registro.html

## CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 12132TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/01 Di: 223,13 CF: 192,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,18
*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019*

## CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o peso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5 894 894 denuncias@enel.com |

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

**Billetera Virtual**

Daviplata · MOVII · NEQUI · tpaga

**Corresponsales Bancarios**

CONRED · efecty · Reval · TODO A TODO COLOMBIA · Bancolombia · Su Red · MOVIRED · puntored · efecty

**Red Distrital**

RED CADE

**Centros de Servicio**

enel

**Almacenes de Cadena**

JUMBO · Metro

**Código QR**


**Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.**

Escanea el código.




**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: FEB/2024
**G: $372,72 T: $49,20 D: $253,04 CV: $106,74 PR: $70,96 R: $9,72 CF: $0,00 / $862,37 Costo kWh Mes**

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCION CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 11 MAR/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

1 Total Energía $217.750 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $217.750

PAGO OPORTUNO 21 MAR /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN 26 MAR/2024

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0342900-9

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 09 ABR /2024

**Tipo de Lectura: Real**

**Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | X | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | X | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGÍA ACTIVA FP | 19.993 | | 19.721 | | 272 | | 1 | | 272 | 272 | | $862,37 | | $234.565 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $253,04 | | $0 |
| SUBSIDIO | Consumo a subsidiar 130,00 kWh | X | Valor kWh $862,3726 | X | Beneficio -15,00 % | | | | | | | | | -$16.816 |

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $7.509 DIARIOS

SUBTOTAL: $217.749

### Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $1

SUBTOTAL: $1

Consumos + Otros cobros asociados a energía 1 TOTAL ENERGÍA: $217.750

### Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $97.104

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15,00 %


enel

Soy la energía y tengo mucho que contarte.
Escucha mi entrevista en el episodio 10 del podcast
"Energía para la vida"
escaneando el QR o en tu plataforma de audio favorita.

Escúchanos




NÚMERO DE CLIENTE 0342900-9

Factura de Servicios Públicos No. 132262271-1

(415)7707209914253(8020)010342900913226271 1(3900)00000000217750

PAGO OPORTUNO 21 MAR /2024

TOTAL A PAGAR $217.750

enel Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0342900-9**

**FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 132262271-1**

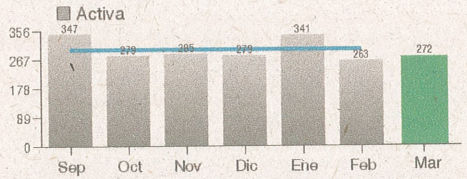
## CLIENTE

**VICENTE ERNESTO CASTRO Y OTROS**
CL 22D N 19 20 26
APTO 401
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 3645 / 018-16030502

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

## COMPORTAMIENTO CONSUMO




VALOR kWh APLICADO $862,37

CONSUMO DIARIO: 9,38 kWh

VALOR DIARIO: $7.509

**PERÍODO FACTURADO:** 08 FEB/2024 A 07 MAR/2024

**DÍAS FACTURADOS:** 29

**CONSUMO MES** 272 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 299 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Zona Privada **Enel.**

**Regístrate en la Zona Privada de la web o en la App Enel.**

Al registrarte podrás realizar trámites en línea como:

- Descargar y pagar tu factura
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público
- Generar convenios de pago y muchas otras solicitudes.

Escanea y regístrate:

O descarga nuestra App Enel Clientes Colombia

GET IT ON Google Play

Download on the App Store



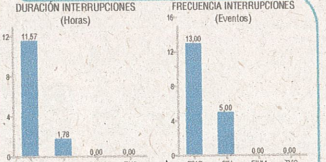
## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| CLASE DE SERVICIO: | Residencial |
| ESTRATO: | 3 |
| CARGA kW: | 3,00 |
| FACTOR: | 1 |
| RUTA REPARTO: | 30004084033645 |
| RUTA LECTURA: | 34084050121 |
| MANZANA DE LECTURA: | MS00610332 |
| MEDIDOR NO: | 018-16030502 |
| MEDIDOR NO: | 018-16030502 |

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Gestiona tu cuenta de energía y realiza tramites del servicio en línea. Registrate gratis https://www.enel.com.co/es/personas/registro.html

## CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 12132TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/01 Dt: 223,13 CF: 341,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,18

*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2019*

## CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5 894 894 denuncias@enel.com |

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

**Billetera Virtual**

Rappi pay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

**Corresponsales Bancarios**

CONRED · efecty · Reval · TODO1 · Bancolombia · 4-72 · MOVIRED · puntored · efecty

**Red Distrital** · **Centros de Servicio**

RED CADE · enel

**Almacenes de Cadena**

JUMBO · Metro

**Código QR**

**Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.**

Escanea el código.



**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: FEB/2024
**G: $372,72 T: $49,20 D: $253,04 CV: $106,74 PR: $70,96 R: $9,72 CF: $0,00 / $862,37 Costo kWh Mes**

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios: Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 11 MAR/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

GRUPO: 11 CIRCUITO: 34TC1012TTH - NIVEL DE TENSIÓN: PROPIEDAD: Empresa
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación. SAS NIT 800.098.812-4

1 Total Energía $55.710 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $55.710

PAGO OPORTUNO 21 MAR /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN 26 MAR/2024

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 2133020-8

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 09 ABR /2024

**Tipo de Lectura: Real**

**Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | - | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | X | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | X | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGÍA ACTIVA FP | 18.720 | | 18.644 | | 76 | | 1 | | 76 | 76 | | $862,37 | | $65.540 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $253,04 | | $0 |
| SUBSIDIO | Consumo a subsidiar 130,00 kWh X | | | | Valor kWh $862,3726 | | X | | Beneficio -15.00 % | | | | | -$9.831 |

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $1.921 DIARIOS

SUBTOTAL: $55.709

### Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $1

SUBTOTAL: $1

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $55.710

### Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $97.104

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %


enel

Soy la energía y tengo mucho que contarte.
Escucha mi entrevista en el episodio 10 del podcast
"Energía para la vida"
escaneando el QR o en tu plataforma de audio favorita.

Escúchanos




NÚMERO DE CLIENTE 2133020-8

Factura de Servicios Públicos No. 132301505-3

(415)7707209914253(8020)012133020813230150 53(3900)00000000055710

PAGO OPORTUNO 21 MAR /2024

TOTAL A PAGAR $55.710

enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **2133020-8**

**FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 132301505-3**

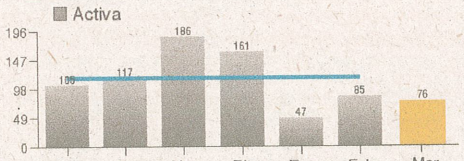
## CLIENTE

**VICENTE ERNESTO CASTRO Y OTROS**
CL 22 D NO 19 24 AP 302
EDIFICIO EL DIAMANTE B SANTAF
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 3643 / 065-1052900

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

## COMPORTAMIENTO CONSUMO




VALOR kWh APLICADO $862,37

CONSUMO DIARIO: 2,62 kWh

VALOR DIARIO: $1.921

PERÍODO FACTURADO: 08 FEB/2024 A 07 MAR/2024

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES 76 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 117 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en **www.enel.com.co**

Zona Privada **Enel.**

**Regístrate en la Zona Privada de la web o en la App Enel.**

Al registrarte podrás realizar trámites en línea como:

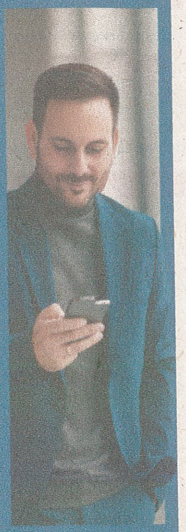
- Descargar y pagar tu factura
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público
- Generar convenios de pago y muchas otras solicitudes.

Escanea y regístrate:

O descarga nuestra App Enel Clientes Colombia

GET IT ON Google Play

Download on the App Store



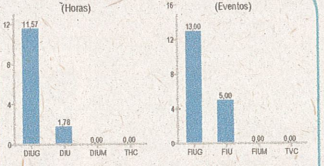
## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| CLASE DE SERVICIO: | Residencial |
| ESTRATO: | 3 |
| CARGA kW: | 3,00 |
| FACTOR: | 1 |
| RUTA REPARTO: | 30004084033643 |
| RUTA LECTURA: | 34084050119 |
| MANZANA DE LECTURA: | MS00610332 |
| MEDIDOR NO: | 065-1052900 |
| MEDIDOR NO: | 065-1052900 |

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Gestiona tu cuenta de energía y realiza tramites del servicio en línea. Regístrate gratis https://www.enel.com.co/es/personas/registro.html

## CALIDAD DEL SERVICIO




CO: 12132TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 202401 DI: 223,13 CF: 47,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,18

*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019*

## CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5 894 894 denuncias@enel.com |

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco | Internet | Teléfono Banco | Débito Automático | Cajero Electrónico | APP Enel Clientes Colombia | Botón de Pago Online

**Billetera Virtual**

Rappi pay | DAVIplata | MOVII | NEQUI | tpaga

**Corresponsales Bancarios**

CONRED | efácil | Reval | TODO A COMO DE LUGAR | Bancolombia | El Servicio de Efectivo de Colombia | MOVIRED | puntored | efecty

**Red Distrital**

RED CADE

**Centros de Servicio**

enel

**Almacenes de Cadena**

JUMBO | Metro

**Código QR**

**Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.**

Escanea el código.



**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: FEB/2024
G: $372,72 T: $49,20 D: $253,04 CV: $106,74 PR: $70,96 R: $9,72 CF: $0,00 / $862,37 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
*Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.*
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 11 MAR/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

GRUPO: 11 CIRCUITO: 5127-12127TR1 - NIVEL DE TENSIÓN: 1 PROPIEDAD: Empresa
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.912-8.

| 1 Total Energía | + | 2 Portafolio Enel X | = | Total a Pagar | PAGO OPORTUNO | FECHA DE SUSPENSIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|
| $78.430 | | $0 | | $78.430 | 21 MAR /2024 | 26 MAR/2024 |

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 2133023-4

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 09 ABR /2024

**Tipo de Lectura: Real**

**Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | (-) | Lectura Anterior | (=) | Diferencia de lecturas | (X) | Factor | (=) | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | (X) | Valor Unitario | (=) | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 13.161 | | 13.054 | | 107 | | 1 | | 107 | 107 | | $862,37 | | $92.274 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $253,04 | | $0 |
| SUBSIDIO | Consumo a subsidiar 130,00 kWh X | | | | Valor kWh $862,3726 | | X | | Beneficio -15.00 % | | | | | -$13.841 |
| ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $2.705 DIARIOS | | | | | | | | | | | | SUBTOTAL: | | $78.433 |

### Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $-3

SUBTOTAL: $-3

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $78.430

### Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $97.104

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %






NÚMERO DE CLIENTE 2133023-4

Factura de Servicios Públicos No. 132301507-8

(415)7707209914253(8020)012133023413230150 78(3900)00000000078430

PAGO OPORTUNO 21 MAR /2024

TOTAL A PAGAR $78.430

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **2133023-4**

**FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 132301507-8**

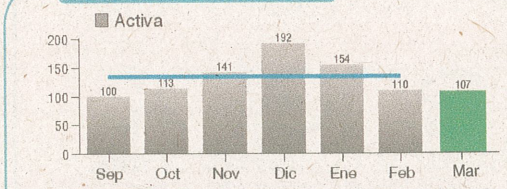
## CLIENTE

**VICENTE ERNESTO CASTRO**
CL 22 D NO 19 24 AP 403
EDIFICIO EL DIAMANTE B SANTAF
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 3647 / 065-1052937

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

## COMPORTAMIENTO CONSUMO




VALOR kWh APLICADO $862,37

CONSUMO DIARIO: 3,69 kWh

VALOR DIARIO: $2.705

PERÍODO FACTURADO: 08 FEB/2024 A 07 MAR/2024

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES 107 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES. 135 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!


Zona Privada **Enel.**

**Regístrate en la Zona Privada de la web o en la App Enel.**

Al registrarte podrás realizar trámites en línea como:

- Descargar y pagar tu factura
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público
- Generar convenios de pago y muchas otras solicitudes.

Escanea y registrate:

O descarga nuestra App Enel Clientes Colombia

GET IT ON Google Play

Download on the App Store



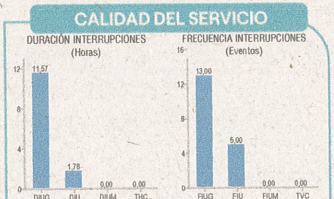

## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| CLASE DE SERVICIO: | Residencial |
| ESTRATO: | 3 |
| CARGA kW: | 3,00 |
| FACTOR: | 1 |
| RUTA REPARTO: | 30004084033647 |
| RUTA LECTURA: | 34084050123 |
| MANZANA DE LECTURA: | MS00610332 |
| MEDIDOR NO: | 065-1052937 |
| MEDIDOR NO: | 065-1052937 |

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Gestiona tu cuenta de energía y realiza tramites del servicio en línea. Registrate gratis https://www.enel.com.co/es/personas/registro.html

## CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 12132TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/01 DI: 223,13 CF: 154,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,18

*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019*

## CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Registrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5 894 894 denuncias@enel.com |

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

**Billetera Virtual**

Rappi pay · Daviplata · MOVII · NEQUI · tpaga

**Corresponsales Bancarios**

CONRED · efecty · Reval · Baloto · Bancolombia · Su servicio de confianza · MOVIRED · puntored · efecty

**Red Distrital** · **Centros de Servicio**

RED CADE · enel

**Almacenes de Cadena**

JUMBO · Metro

**Código QR**

*


**Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.**

Escanea el código.




**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: FEB/2024
G: $372,72 T: $49,20 D: $253,04 CV: $106,74 PR: $70,96 R: $9,72 CF: $0,00 / $862,37 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCION CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Articulo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 11 MAR/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.


GRUPO: 11 CIRCUITO: 8522-12132TR1 - NIVEL DE TENSIÓN: 1 PROPIEDAD: Empresa
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Evalúa tu experiencia con Personal Gobiernos de Comunicación SAS NIT 900.068.819-4

1 Total Energía $1.470 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $1.470

**PAGO OPORTUNO** 21 MAR /2024

**FECHA DE SUSPENSIÓN** 26 MAR/2024

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 2133022-2

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 09 ABR /2024

**Tipo de Lectura: Real**

**Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − Lectura Anterior | = Diferencia de lecturas | X Factor | = Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | X Valor Unitario | = Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGÍA ACTIVA FP | 10.410 | 10.408 | 2 | 1 | 2 | 2 | $862,37 | $1.725 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | $253,04 | $0 |
| SUBSIDIO | Consumo a subsidiar 130,00 kWh X | | Valor kWh $862,3726 | X | Beneficio -15.00 % | | | -$259 |
| ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $51 DIARIOS | | | | | | | SUBTOTAL: | $1.466 |

### Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $4

SUBTOTAL: $4

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $1.470

### Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$97.104**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %


enel

Soy la energía y tengo mucho que contarte.
Escucha mi entrevista en el episodio 10 del podcast
**"Energía para la vida"**
escaneando el QR o en tu plataforma de audio favorita.

Escúchanos




NÚMERO DE CLIENTE 2133022-2

Factura de Servicios Públicos No. 132367382-2

(415)7707209914253(8020)012133022213236738 22(3900)00000000001470

**PAGO OPORTUNO** 21 MAR /2024

**TOTAL A PAGAR** $1.470

enel Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **2133022-2**

**FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 132367382-2**

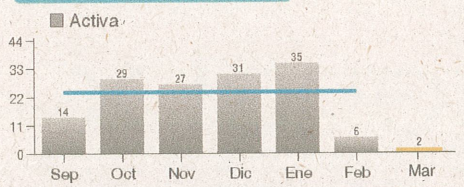
## CLIENTE

**VICENTE ERNESTO CASTRO Y OTROS**
CL 22 D NO 19 24 AP 402
EDIFICIO EL DIAMANTE B SANTAF
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 3646 / 065-1052936

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

## COMPORTAMIENTO CONSUMO




VALOR kWh APLICADO $862,37

CONSUMO DIARIO: 0,07 kWh

VALOR DIARIO: $51

PERÍODO FACTURADO: 08 FEB/2024 A 07 MAR/2024

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES 2 kWh

CONSUMO PROMEDIO ÚLTIMOS 6 MESES: 24 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en **www.enel.com.co**

Zona Privada **Enel.**

**Regístrate en la Zona Privada de la web o en la App Enel.**

Al registrarte podrás realizar trámites en línea como:

- Descargar y pagar tu factura
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público
- Generar convenios de pago y muchas otras solicitudes.

Escanea y regístrate:

O descarga nuestra App Enel Clientes Colombia

GET IT ON Google Play

Download on the App Store



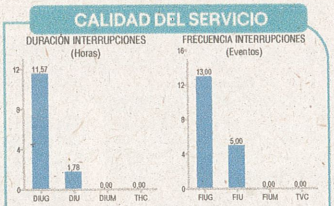
## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| CLASE DE SERVICIO: | Residencial |
| ESTRATO: | 3 |
| CARGA kW: | 1,20 |
| FACTOR: | 1 |
| RUTA REPARTO: | 30004084033646 |
| RUTA LECTURA: | 34084050122 |
| MANZANA DE LECTURA: | MS00610332 |
| MEDIDOR NO: | 065-1052936 |
| MEDIDOR NO: | 065-1052936 |

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Gestiona tu cuenta de energía y realiza trámites del servicio en línea. Regístrate gratis https://www.enel.com.co/es/personas/registro.html

## CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 12132TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/01 Dt: 223,13 CF: 35,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,18

*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2019*

## CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5 894 894 denuncias@enel.com |

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

**Billetera Virtual**

Rappi pay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

**Corresponsales Bancarios**

CONRED · efecty · Reval · TODO1 · Bancolombia · El servicio de amigos de Colombia · MOVIRED · puntored · efecty

**Red Distrital** · **Centros de Servicio**

RED CADE · enel

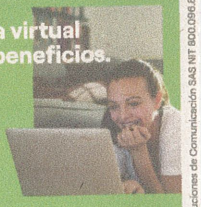
**Almacenes de Cadena**

JUMBO · Metro

**Código QR**

**Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.**

Escanea el código.



**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: FEB/2024
G: $372,72 T: $49,20 D: $253,04 CV: $106,74 PR: $70,96 R: $9,72 CF: $0,00 / $862,37 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 11 MAR/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Factura impresa por Cenejal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

GRUPO: 11 CIRCUITO: SP27-12132TR1 - - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P., NIT: 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

1 Total Energía $71.100 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $71.100

**PAGO OPORTUNO** 21 MAR /2024

**FECHA DE SUSPENSIÓN** 26 MAR/2024

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 2133021-0

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 09 ABR /2024

**Tipo de Lectura: Real**

**Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | X | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | X | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 12.477 | | 12.380 | | 97 | | 1 | | 97 | 97 | | $862,37 | | $83.650 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $253,04 | | $0 |
| SUBSIDIO | Consumo a subsidiar 130,00 kWh | | X | | Valor kWh $862,3726 | | X | | Beneficio -15.00 % | | | | | -$12.548 |

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $2.452 DIARIOS

**SUBTOTAL: $71.102**

### Otros cobros asociados a energía

| | |
|---|---|
| Ajustes a la decena | $-2 |
| SUBTOTAL: | $-2 |

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $71.100

### Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $97.104

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %


enel

Soy la energía y tengo mucho que contarte.
Escucha mi entrevista en el episodio 10 del podcast
"Energía para la vida"
escaneando el QR o en tu plataforma de audio favorita.

Escúchanos




**NÚMERO DE CLIENTE** 2133021-0

Factura de Servicios Públicos No. 132301506-0

(415)7707209914253(8020)012133021013230150 60(3900)00000000071100

**PAGO OPORTUNO** 21 MAR /2024

**TOTAL A PAGAR** $71.100

enel Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **2133021-0**

**FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 132301506-0**

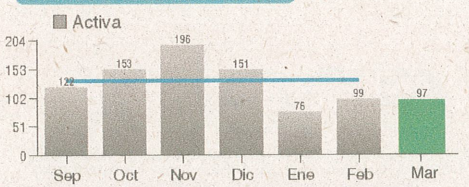
## CLIENTE

**VICENTE ERNESTO CASTRO Y OTROS**
CL 22 D NO 18 50 AP 303
EDIFICIO EL DIAMANTE B SANTAF
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 3644 / 065-1052901

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

## COMPORTAMIENTO CONSUMO




VALOR kWh APLICADO $862,37

CONSUMO DIARIO: 3,34 kWh

VALOR DIARIO: $2.452

PERÍODO FACTURADO: 08 FEB/2024 A 07 MAR/2024

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES 97 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 133 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Zona Privada **Enel.**

**Regístrate en la Zona Privada de la web o en la App Enel.**

Al registrarte podrás realizar trámites en línea como:

- Descargar y pagar tu factura
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público
- Generar convenios de pago y muchas otras solicitudes.

Escanea y regístrate:

O descarga nuestra App Enel Clientes Colombia

Get it on Google Play

Download on the App Store



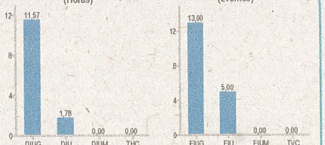
## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| CLASE DE SERVICIO: | Residencial |
| ESTRATO: | 3 |
| CARGA kW: | 0,26 |
| FACTOR: | 1 |
| RUTA REPARTO: | 30004084033644 |
| RUTA LECTURA: | 34084050120 |
| MANZANA DE LECTURA: | MS00610332 |
| MEDIDOR NO: | 065-1052901 |
| MEDIDOR NO: | 065-1052901 |

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Gestiona tu cuenta de energía y realiza tramites del servicio en línea. Regístrate gratis https://www.enel.com.co/es/personas/registro.html

## CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 12132TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/01 Dt: 223,13 CF: 78,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,18

*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019*

## CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5 894 894 denuncias@enel.com |

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

**Billetera Virtual**

Daviplata · MOVII · NEQUI · tpaga

**Corporsales Bancarios**

CONRED · efácil · Reval · Todo Multicolor · Bancolombia · Su Red · MOVIRED · puntored · efecty

**Red Distrital**

RED CADE

**Centros de Servicio**

enel

**Almacenes de Cadena**

JUMBO · Metro

**Código QR**

**Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.**

Escanea el código.



**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: FEB/2024
G: $372,72 T: $49,20 D: $253,04 CV: $106,74 PR: $70,96 R: $9,72 CF: $0,00 / $862,37 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCION CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Articulo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 11 MAR/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

GRUPO:11 CIRCUITO: SF27-12132TR1 - - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

1 Total Energía $6.900 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $6.900

**PAGO OPORTUNO** 21 MAR /2024

**FECHA DE SUSPENSIÓN** 26 MAR/2024

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 2133024-6

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 09 ABR /2024

**Tipo de Lectura: Real**

**Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | × | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | × | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGÍA ACTIVA FP | 16.154 | | 16.146 | | 8 | | 1 | | 8 | 8 | | $862,37 | | $6.899 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $253,04 | | $0 |

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $238 DIARIOS

**SUBTOTAL:** $6.899

### Otros cobros asociados a energía

| | |
|---|---|
| Ajustes a la decena | $1 |
| **SUBTOTAL:** | $1 |

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $6.900

### Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$97.104**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de


enel

Soy la energía y tengo mucho que contarte.
Escucha mi entrevista en el episodio 10 del podcast
**"Energía para la vida"**
escaneando el QR o en tu plataforma de audio favorita.

Escúchanos




**NÚMERO DE CLIENTE** 2133024-6

Factura de Servicios Públicos No. 132301508-5

(415)7707209914253(8020)012133024613230150 85(3900)00000000006900

**PAGO OPORTUNO** 21 MAR /2024

**TOTAL A PAGAR** $6.900

enel Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 -.45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **2133024-6**

**FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 132301508-5**

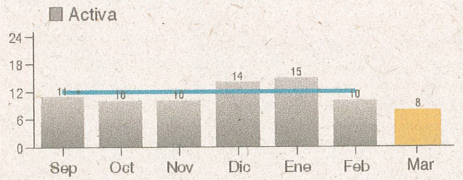
## CLIENTE

**VICENTE ERNESTO CASTRO Y OTROS**
CL 22 D NO 18 50
SERVICIOS COMUNES
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 3648 / 065-1052903

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

## COMPORTAMIENTO CONSUMO




VALOR kWh APLICADO $862,37

CONSUMO DIARIO: 0,28 kWh

VALOR DIARIO: $238

PERÍODO FACTURADO: 08 FEB/2024 A 07 MAR/2024

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES 8 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 12 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en **www.enel.com.co**

Zona Privada **Enel.**

**Regístrate en la Zona Privada de la web o en la App Enel.**

Al registrarte podrás realizar trámites en línea como:

- Descargar y pagar tu factura
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público
- Generar convenios de pago y muchas otras solicitudes.

Escanea y regístrate.

O descarga nuestra App Enel Clientes Colombia

GET IT ON Google Play

Download on the App Store



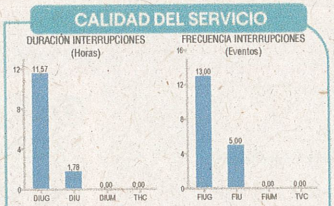
## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| CLASE DE SERVICIO: | Residencial |
| ESTRATO: | 3 |
| CARGA kW: | 3,00 |
| FACTOR: | 1 |
| RUTA REPARTO: | 30004084033648 |
| RUTA LECTURA: | 34084050124 |
| MANZANA DE LECTURA: | MS00610332 |
| MEDIDOR NO: | 065-1052903 |
| MEDIDOR NO: | 065-1052903 |

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Gestiona tu cuenta de energía y realiza tramites del servicio en línea. Regístrate gratis https://www.enel.com.co/es/personas/registro.html

## CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 12132TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/01 Dt: 223,13 CF: 15,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,18

*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2019*

## CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5 894 894 denuncias@enel.com |

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

**Billetera Virtual**

Rappi pay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

**Corresponsales Bancarios**

CONRED · efácil · Reval · Todo Incluido · Bancolombia · 4-72 · MOVIRED · puntored · efecty

**Red Distrital** · **Centros de Servicio**

RED CADE · enel

**Almacenes de Cadena**

JUMBO · Metro

**Código QR**

*

**Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.**

Escanea el código.



**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: FEB/2024
**G: $372,72 T: $49,20 D: $253,04 CV: $106,74 PR: $70,96 R: $9,72 CF: $0,00 / $862,37 Costo kWh Mes**

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002.
IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Articulo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 11 MAR/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

GRUPO: 11; CIRCUITO: SF27-12132TR1 - NIVEL DE TENSIÓN1; PROPIEDAD: Empresa
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

1 Total Energía $-10 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $-10

**PAGO OPORTUNO** 21 MAR /2024

**FECHA DE SUSPENSIÓN** 26 MAR/2024

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 2133016-3

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 09 ABR /2024

**Tipo de Lectura: Real**

**Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | X | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | X | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 11.049 | | 11.049 | | 0 | | 1 | | 0 | 0 | | $862,37 | | $0 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $253,04 | | $0 |

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $0 DIARIOS

**SUBTOTAL:** $0

### Otros cobros asociados a energía

| | |
|---|---|
| SALDO ANTERIOR | $-10 |
| **SUBTOTAL:** | **$-10** |

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $-10

### Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$97.104**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

STIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de


enel

Soy la energía y tengo mucho que contarte.
Escucha mi entrevista en el episodio 10 del podcast
**"Energía para la vida"**
escaneando el QR o en tu plataforma de audio favorita.

Escúchanos




**NÚMERO DE CLIENTE** 2133016-3

Factura de Servicios Públicos No. 132367380-8

SALDO A FAVOR

**PAGO OPORTUNO** 21 MAR /2024

**TOTAL A PAGAR** $-10

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

earth pact PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **2133016-3**

**FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 132367380-8**

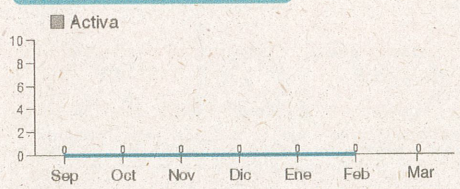
## CLIENTE

**VICENTE ERNESTO CASTRO Y OTROS**
CL 22 D NO 18 50
GARAJE 2 EDIFICIO EL DIAMANTE
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 3636 / 065-1052896

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

## COMPORTAMIENTO CONSUMO




VALOR kWh APLICADO $862,37

CONSUMO DIARIO: 0,00 kWh

VALOR DIARIO: $0

PERÍODO FACTURADO: 08 FEB/2024 A 07 MAR/2024

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES 0 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 0 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!


Zona Privada **Enel.**

**Regístrate en la Zona Privada de la web o en la App Enel.**

Al registrarte podrás realizar trámites en línea como:

- Descargar y pagar tu factura
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público
- Generar convenios de pago y muchas otras solicitudes.

Escanea y regístrate:

O descarga nuestra App Enel Clientes Colombia

GET IT ON Google Play

Download on the App Store



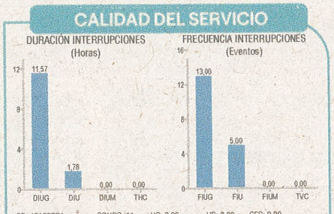

## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| CLASE DE SERVICIO: | Residencial |
| ESTRATO: | 3 |
| CARGA kW: | 3,00 |
| FACTOR: | 1 |
| RUTA REPARTO: | 30004084033636 |
| RUTA LECTURA: | 34084050112 |
| MANZANA DE LECTURA: | MS00610332 |
| MEDIDOR NO: | 065-1052896 |
| MEDIDOR NO: | 065-1052896 |

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Gestiona tu cuenta de energía y realiza tramites del servicio en línea. Regístrate gratis https://www.enel.com.co/es/personas/registro.html

## CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 121327TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/01 Dt: 223,13 CF: 0,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,18

*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019*

## CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia / @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5 894 894 denuncias@enel.com |

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

**Billetera Virtual**

Rappi pay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

**Corresponsales Bancarios**

CONRED · efecty · Reval · Supertodo · Bancolombia · 4-72 · MOVIRED · puntored · efecty

**Red Distrital** · **Centros de Servicio**

RED CADE · enel

**Almacenes de Cadena**

JUMBO · Metro

**Código QR**


**Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.**

Escanea el código.




**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: FEB/2024
G: $372,72 T: $49,20 D: $253,04 CV: $106,74 PR: $70,96 R: $9,72 CF: $0,00 / $862,37 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, ÿ podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Articulo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 11 MAR/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exíga el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Vigilado Supervisión


GRUPO: 11 CIRCUITO: BF27-121327TR1 - - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.



Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

1 Total Energía $84.860 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $84.860

**PAGO OPORTUNO** 21 MAR /2024

**FECHA DE SUSPENSIÓN** 26 MAR/2024

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 2133015-1

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 09 ABR /2024

**Tipo de Lectura: Real**

**Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | × | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | × | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 84.370 | | 84.288 | | 82 | | 1 | | 82 | 82 | | $862,37 | | $70.715 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $253,04 | | $0 |
| CONTRIBUCION | APORTE DEL 20,00 % DEL VALOR FACTURADO | | | | | | | | | | | | | $14.143 |

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $2.926 DIARIOS

**SUBTOTAL:** $84.858

### Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $2

**SUBTOTAL:** $2

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $84.860

### Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$110.315**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $862,37


enel

Soy la energía y tengo mucho que contarte.
Escucha mi entrevista en el episodio 10 del podcast
"Energía para la vida"
escaneando el QR o en tu plataforma de audio favorita.

Escúchanos




**NÚMERO DE CLIENTE** 2133015-1

Factura de Servicios Públicos No. 132301502-1

(415)7707209914253(8020)012133015113230150 21(3900)00000000084860

**PAGO OPORTUNO** 21 MAR /2024

**TOTAL A PAGAR** $84.860